



Code de conduite

Comme vous le savez, GoJute a pour objectif d'inspirer les entreprises à profiter à tout le monde en fabriquant des produits de qualité, en gérant une bonne entreprise et en entretenant de bonnes relations avec notre personnel, nos fournisseurs, nos communautés et notre planète. Pour nous en assurer, nous avons créé notre code de conduite afin d'expliquer clairement ce que vous pouvez attendre d'une relation avec nous, et ce que nous attendons de vous en tant que client de notre entreprise.

Respect du code

Certains éléments du code ne sont pas négociables (les conditions préalables énumérées ci-dessous). D'autres indiquent une direction à suivre et peuvent faire l'objet d'efforts au fil du temps. Le respect du code est attendu de tous les clients.

Soutien

Nous reconnaissons que la mise en place de nouvelles mesures sociales, environnementales et de durabilité ne peut se faire du jour au lendemain. En acceptant le code, vous vous engagez à travailler avec nous pour un avenir plus durable. GoJute vous apportera son aide et son soutien dans la mesure du possible, par exemple en vous aidant à établir des repères ou en développant des accords à plus long terme afin de garantir une amélioration continue.

Conformité juridique

Toutes les opérations doivent être menées dans le cadre juridique du pays d'opération et être conformes aux exigences légales du pays d'utilisation.

Confidentialité

Toutes les discussions, les données et les connaissances partagées resteront confidentielles entre nous à tout moment, sauf accord mutuel.

ADDRESS:

Unit 2 St Austell Business Park, Carclaze,
St Austell, Cornwall, PL25 4FD
VAT Reg No: 880092914 Company Reg No: 06028997

CONTACT US:

T: +44 (0)1726 75553
info@gojute.co.uk
www.gojuteinternational.com

Incorporating...
**SOUTH
WESTERLY**
southwesterlywindbreaks.com
deckchairshop.co.uk



Retour d'expérience

Nous accordons une grande importance à nos relations d'affaires et nous apprécions le retour d'expérience, qu'il soit formel ou informel. Six mois après le début d'une nouvelle relation, puis tous les ans, nous vous demanderons de nous faire part de vos commentaires afin que nous puissions célébrer les bonnes choses et nous efforcer de remédier à celles qui ne sont pas si bonnes ! Toutes les réponses sont traitées de manière confidentielle (mais cela peut nous aider à travailler sur certaines choses si vous nous dites qui vous êtes !)

Le code

L'équité :

Tous les employés, qu'ils soient permanents ou contractuels, sont censés être traités avec équité et ne faire l'objet d'aucune forme de discrimination ou d'abus ou de harcèlement psychologique, physique, sexuel ou verbal. Tout contact avec le personnel ou les associés de GoJute sera toujours empreint de respect et d'équité.

Le travail des enfants :

Le recours au travail des enfants par un client ou ses associés est strictement interdit.

Horaires de travail :

Tous les employés doivent travailler dans le respect des lois locales et des normes obligatoires afin de garantir que les pauses, les jours de repos, le nombre total d'heures, les congés, etc. sont équitablement fournis et gérés.

Politiques d'emploi :

Seuls les salariés légalement autorisés à travailler peuvent être employés à quelque titre que ce soit. Tout travail doit être volontaire et les travailleurs doivent être libres de quitter leur travail ou de mettre fin à leur emploi après un préavis

ADDRESS:

Unit 2 St Austell Business Park, Carclaze,
St Austell, Cornwall, PL25 4FD
VAT Reg No: 880092914 Company Reg No: 06028997

CONTACT US:

T: +44 (0)1726 75553
info@gojute.co.uk
www.gojuteinternational.com

Incorporating...
**SOUTH
WESTERLY**
southwesterlywindbreaks.com
deckchairshop.co.uk



raisonnable. Les employés doivent bénéficier de salaires et d'avantages qui, au minimum, sont conformes à toutes les exigences légales nationales et doivent être suffisants pour répondre aux besoins fondamentaux des employés et des personnes à leur charge. Nous attendons de tous les membres du personnel ou des sous-traitants de votre entreprise qu'ils disposent de moyens appropriés et facilement accessibles pour exprimer leurs griefs ou échanger leurs points de vue de manière franche et honnête. Ces griefs seront traités ou résolus dans les délais convenus.

L'esclavage moderne :

GoJute s'engage à veiller à ce qu'aucune partie de sa chaîne d'approvisionnement, ou ceux qui entrent en contact avec elle, ne bénéficie d'activités liées à l'esclavage moderne. Nous attendons de nos clients et de nos relations qu'ils prennent des mesures appropriées pour se prémunir contre l'esclavage moderne.

Sécurité

Environnement de travail :

Tous les employés doivent bénéficier d'un environnement de travail sûr et sain, avec un éclairage adéquat, de l'eau potable, une protection contre les risques et des EPI adéquats, conformément aux exigences.

Gestion de crise :

Un plan de crise documenté doit être mis en place pour couvrir la sécurité des travailleurs, la formation aux situations d'urgence et les premiers secours, ainsi que la gestion de la disponibilité des produits, de la sécurité et du bien-être en cas de perte partielle ou totale des installations.

Sécurité des produits :

Tous les produits et services que nous fournissons doivent répondre aux normes de qualité, de droit et de sécurité exigées par la loi et par les exigences de GoJute.

ADDRESS:

Unit 2 St Austell Business Park, Carclaze,
St Austell, Cornwall, PL25 4FD
VAT Reg No: 880092914 Company Reg No: 06028997

CONTACT US:

T: +44 (0)1726 75553
info@gojute.co.uk
www.gojuteinternational.com

Incorporating...
**SOUTH
WESTERLY**
southwesterlywindbreaks.com
deckchairshop.co.uk



Éthique des affaires

GoJute exige de tous ses clients qu'ils se conforment à toutes les lois et réglementations applicables en matière de commerce éthique dans les pays où les matériaux sont achetés, produits et livrés. Des politiques écrites doivent être mises en place pour interdire les pots-de-vin, la corruption et les pratiques commerciales interdites similaires. Tout conflit d'intérêt susceptible d'affecter la relation entre un client et GoJute doit être déclaré et tous les droits de propriété intellectuelle doivent être respectés. Les clients doivent accepter les demandes raisonnables de partage d'informations dans un esprit de transparence.

Ce que vous pouvez attendre de nous

Nous voulons construire une relation à long terme qui nous permette de jouir d'une prospérité partagée à l'avenir. En tant que client de GoJute, vous pouvez vous attendre à ce que nous fassions ce qui suit :

- Que nous soyons respectueux et polis dans nos relations avec vous ou vos représentants
- Soit honnête et ouvert
- S'efforcer de livrer dans les délais et communiquer en cours de route
- Communiquer ouvertement et honnêtement
- Vous facturer à temps
- Vous donner un retour d'information honnête (si vous le demandez)

Zones de développement

Nous voulons continuer à travailler avec tous nos clients dans le cadre d'un partenariat ouvert et honnête. Nous serions ravis de travailler avec vous pour définir et atteindre vos objectifs (nous travaillons également à définir et atteindre les nôtres !). Nous espérons que cela nous permettra de nous améliorer et de nous développer et, bien entendu, n'hésitez pas à nous appeler si vous avez besoin de quoi que ce soit.

ADDRESS:

Unit 2 St Austell Business Park, Carclaze,
St Austell, Cornwall, PL25 4FD
VAT Reg No: 880092914 Company Reg No: 06028997

CONTACT US:

T: +44 (0)1726 75553
info@gojute.co.uk
www.gojuteinternational.com

Incorporating...
**SOUTH
WESTERLY**
southwesterlywindbreaks.com
deckchairshop.co.uk