



Código de Conducta

Como sabe, GoJute pretende inspirar a las empresas para que beneficien a todos fabricando productos de calidad, gestionando una buena empresa y manteniendo buenas relaciones con nuestra gente, nuestros proveedores, nuestras comunidades y nuestro planeta. Para garantizar esto, hemos creado nuestro Código de Conducta para dejar claro lo que puedes esperar de una relación con nosotros, y lo que nosotros esperamos de ti como cliente de nuestra empresa.

Cumplimiento del código

Algunos elementos del código no son negociables (los requisitos previos que se enumeran a continuación). Otros indican una dirección a seguir y pueden trabajarse con el tiempo. El cumplimiento del Código se espera de todos los clientes.

Apoyo

Reconocemos que la introducción de nuevas medidas sociales, medioambientales y de sostenibilidad no puede hacerse de la noche a la mañana. Al aceptar el Código, usted se compromete a trabajar con nosotros hacia un futuro más sostenible. GoJute le ayudará y apoyará siempre que sea posible, por ejemplo ayudándole a establecer criterios o desarrollando acuerdos a más largo plazo para garantizar una mejora continua.

Cumplimiento legal

Todas las operaciones deben realizarse dentro del marco legal del país de operación y cumplir los requisitos legales del país de uso.

Confidencialidad

Todas las conversaciones, datos y conocimientos compartidos serán confidenciales entre nosotros en todo momento, a menos que se acuerde lo contrario de mutuo acuerdo.



Comentarios

Valoramos nuestras relaciones comerciales y apreciamos sus comentarios, ya sean formales o informales. A los seis meses de comenzar una nueva relación, y posteriormente cada año, le pediremos su opinión para poder celebrar las cosas buenas y trabajar para remediar las no tan buenas. Todas las respuestas se tratarán de forma confidencial (pero puede ayudarnos a trabajar en algunas cosas si nos dice quién es).

El código

Equidad :

Se espera que todos los empleados, ya sean fijos o contratados, reciban un trato justo y no sean objeto de ninguna forma de discriminación ni de acoso o abuso psicológico, físico, sexual o verbal. Cualquier contacto con el personal o los asociados de GoJute será siempre respetuoso y justo.

Trabajo infantil :

El uso de mano de obra infantil por parte de un cliente o sus asociados está estrictamente prohibido.

Horario de trabajo :

Todos los empleados deben trabajar de acuerdo con las leyes locales y las normas obligatorias para garantizar que las pausas, los días de descanso, el total de horas, las vacaciones, etc. se proporcionen y gestionen de forma justa.

Políticas de empleo :

Sólo se puede emplear a trabajadores con derecho legal a trabajar en cualquier puesto. Todo trabajo debe ser voluntario y los trabajadores deben ser libres de dejar o rescindir su contrato tras un preaviso razonable. Los empleados deben recibir salarios y prestaciones que, como mínimo, cumplan todos los requisitos legales nacionales y deben ser suficientes para cubrir las necesidades básicas de los empleados y las personas a su cargo. Esperamos que todos los empleados o contratistas de su empresa dispongan de medios adecuados y fácilmente accesibles para expresar sus quejas o intercambiar opiniones de



forma abierta y honesta. Dichas quejas se tratarán o resolverán en los plazos acordados.

Esclavitud moderna :

GoJute se compromete a garantizar que ninguna parte de su cadena de suministro, o aquellos que entren en contacto con ella, se beneficien de actividades relacionadas con la esclavitud moderna. Esperamos que nuestros clientes y relaciones tomen las medidas adecuadas para protegerse de la esclavitud moderna.

Seguridad

Entorno de trabajo :

Todos los empleados deben disponer de un entorno de trabajo seguro y saludable, con iluminación adecuada, agua potable, protección contra riesgos y EPP apropiados, según sea necesario.

Gestión de crisis :

Debe ponerse en marcha un plan de crisis documentado que cubra la seguridad de los trabajadores, la formación de emergencia y los primeros auxilios, así como la gestión de la disponibilidad de los productos, la seguridad y el bienestar en caso de pérdida parcial o total de las instalaciones.

Seguridad del producto :

Todos los productos y servicios que ofrecemos deben cumplir las normas de calidad, legales y de seguridad exigidas por la ley y por los requisitos de GoJute.

Ética en los negocios

GoJute exige a todos sus clientes que cumplan todas las leyes y normativas aplicables relativas al comercio ético en los países donde se compran, producen y entregan los materiales. Deben existir políticas escritas que prohíban el soborno, la corrupción y otras prácticas comerciales prohibidas similares. Debe declararse cualquier conflicto de intereses que pueda afectar a la relación entre un cliente y GoJute, y deben respetarse todos los derechos de propiedad



intelectual. Los clientes deben aceptar solicitudes razonables para compartir información en un espíritu de transparencia.

Lo que puede esperar de nosotros

Queremos construir una relación a largo plazo que nos permita disfrutar de una prosperidad compartida en el futuro. Como cliente de GoJute, puede esperar de nosotros lo siguiente:

- Seamos respetuosos y educados en nuestro trato con usted o sus representantes
- Seamos honestos y abiertos
- Esforzarnos por entregar a tiempo y comunicarnos a lo largo del proceso
- Comunicarnos abierta y honestamente
- Facturarle a tiempo
- Proporcionarle información sincera (si nos la pide)

Zonas de desarrollo

Queremos seguir trabajando con todos nuestros clientes en una colaboración abierta y honesta. Nos encantaría trabajar con usted para definir y alcanzar sus objetivos (¡nosotros también trabajamos para definir y alcanzar los nuestros!). Esperamos que esto nos ayude a mejorar y desarrollarnos y, por supuesto, no dude en llamarnos si necesita algo.